

Modello elettronico di cui all'art. 5, comma 4 della Delibera n. 156/23/CONS

OPERATORE:

Dieffeitalia.it srl

Anno di riferimento: 2024

Periodo di rilevazione dei dati:

1° SEM.	
2° SEM.	X
ANNO Intero	

Per.	Obb.	Denominazione indicatore	Servizi cui si	Misura / Indicazioni obbligatorie	Unità di	Valore	
A	O	Reclami sugli addebiti (Allegato 2 delibera n. 156/23/CONS)	Tutti i servizi di comunicazione e da postazione fissa	Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il numero di fatture emesse nello stesso periodo <i>Percentuale di fatture uniche per</i>	%		
A	O	Accuratezza della fatturazione	Tutti i servizi	Percentuale di fatture oggetto di	%		
S/A	O	Tempo di attivazione del servizio (Allegato 4 delibera n.156/23/CONS)	Rapporto a) : ordini per l'evasione dei quali non sono necessari interventi tecnici sul campo	Tutti i servizi di comunicazione e da postazione fissa	Tempo medio di fornitura per gli ordini completati nel periodo di	giorni	15
				Percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	80	
				Percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	140	
				Percentuale degli ordini validi	%	n.d.	
				Percentuale degli ordini validi	%	99,00%	
				Numero dei contratti completati			
			Rapporto b) : ordini per l'evasione dei quali sono necessari interventi tecnici sul campo	Tutti i servizi di comunicazione e da postazione fissa	Tempo medio di fornitura per gli ordini completati nel periodo di	giorni	15
				Percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	60	
				Percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	100	
				Percentuale degli ordini validi	%	n.d.	
				Percentuale degli ordini validi	%	99,00%	
				Numero dei contratti completati			
Tutti i servizi di	Numero di contratti completati la cui		0				
Tutti i servizi di	Numero di contratti completati non						
S/A	O	Tasso di malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS)	Tutti i servizi di comunicazione e da postazione fissa	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti, corrispondenti a disservizio o degrado, relativi al servizio voce e/o all'accesso Internet, e il numero medio di linee d'accesso	%	2,00%	
S/A	O	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS)	Rapporto a) : servizi forniti con proprie infrastrutture	Tutti i servizi di comunicazione e da postazione fissa	Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti	ore	4
				Percentile 80% del tempo di	ore	2	
				Percentile 95% del tempo di	ore	10	
				Percentuale delle riparazioni dei	%	99,00%	
			Rapporto b) : servizi forniti mediante utilizzo di servizi di rete	Tutti i servizi di comunicazione e da postazione fissa	Tempo medio di riparazione dei	ore	6
				Percentile 80% del tempo di	ore	3	
				Percentile 95% del tempo di	ore	10	
				Percentuale delle riparazioni dei	%	99,00%	
S/A	O ⁽¹⁾	Probabilità di fallimento della chiamata (Allegato 7 delibera n. 156/23/CONS)	Servizi di comunicazione e interpersonale accessibili al pubblico	Percentuale di chiamate a vuoto con riferimento alle chiamate nazionali	%		
S/A	O ⁽¹⁾	Tempo di instaurazione della chiamata (Allegato 8 delibera n. 156/23/CONS)	Servizi di comunicazione e interpersonale accessibili al pubblico	Valore medio del tempo di instaurazione delle chiamate	secondi		
				95% percentile del tempo di instaurazione delle chiamate nazionali	secondi		

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione
S/A = Semestrale ed annuale
A = Annuale

Obb. = Obbligatorietà dell'indicatore
O = Obbligatorio
F = Facoltativo

NOTE

(1) Obbligatorietà sospesa fino alla conclusione delle valutazioni di cui all'art. 12, comma 8 del regolamento