

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                | Nome commerciale dell'offerta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rete UNICA Fibra 2,5Gb                                                                                                                                     |
| 2.                                | Tecnologia utilizzata per fornire il servizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fibra FTTH<br>Fibra ottica fino a casa.                                                                                                                    |
| 3.                                | Velocità minime della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Download: 300 Megabit/s<br>Upload: 20 Megabit/s                                                                                                            |
| 4.                                | Ritardo massimo della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 50 millisecondi                                                                                                                                            |
| 5.                                | Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,1 %                                                                                                                                                      |
| 6.                                | Velocità massime della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Download: 2500 Megabit/s<br>Upload: 1000 Megabit/s                                                                                                         |
| 7.                                | Velocità normalmente disponibili della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Download: 400 Megabit/s<br>Upload: 30 Megabit/s                                                                                                            |
| 8.                                | Velocità pubblicizzate della connessione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Download: fino a 2,5 Gbps<br>Upload: fino a 1000 Megabit/s                                                                                                 |
| 9.                                | Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica                                                                                                           |
| 10.                               | Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Disponibile su richiesta, con assegnazione dinamica e prefisso /56                                                                                         |
| 11.                               | Disponibilità di meccanismi di QoS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Priorità a chiamate VoIP e videochiamate quando la linea è occupata,                                                                                       |
| 12.                               | Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | In condizioni di congestione, la priorità al traffico voce e video può comportare un rallentamento dei download,                                           |
| 13.                               | Informazioni relative al modem libero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="https://ke-rete.it/modem-libero.php">https://ke-rete.it/modem-libero.php</a>                                                                      |
| 14.                               | Antivirus, firewall                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Firewall di base incluso                                                                                                                                   |
| 15.                               | Assistenza tecnica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://ke-rete.it/faq.php">https://ke-rete.it/faq.php</a><br><a href="mailto:support@dieffeitalia.it">support@dieffeitalia.it</a> - 080 999 5363 |
| 16.                               | <b>Mezzi di ricorso</b><br>La qualità della connessione può essere verificata con il software AGCOM Ne.Me.Sys., disponibile su <a href="https://misurainternet.it">misurainternet.it</a> , che rilascia un certificato delle misure. Se i valori risultano peggiori di quelli contrattuali, il cliente può inviare il certificato come reclamo entro 30 giorni dalla data della misura, anche tramite il pulsante presente nella propria area riservata MisuraInternet. L'operatore ha 30 giorni dalla ricezione del reclamo per ripristinare i livelli di qualità. La seconda misura deve rispettare gli intervalli previsti dalla <a href="#">procedura Ne.Me.Sys.</a> .<br>Se la seconda misura conferma il mancato ripristino:<br><b>a.</b> Per il mancato rispetto delle velocità minime (punto 3), del ritardo massimo (punto 4) o della perdita massima di pacchetti (punto 5), il cliente può recedere senza costi, comunicandolo a Dieffeitalia.it srl mediante raccomandata A/R a Viale Europa, 36 - 74015 Martina Franca (TA), oppure PEC a <a href="mailto:dieffeitalia.it@pec.it">dieffeitalia.it@pec.it</a> .<br><b>b.</b> Per il mancato rispetto degli indicatori dei punti 3-7, può richiedere gli indennizzi contrattuali o avviare una procedura su <a href="#">ConciliaWeb</a> . Per i parametri dei punti 3-5, l'indennizzo è alternativo al recesso senza costi.<br>Il punto 5.3 della Carta dei servizi prevede per gli abbonamenti un indennizzo pari a 2 mensilità, alle condizioni e con la procedura lì indicate. Riferimenti: <a href="#">Carta dei servizi</a> e <a href="#">Condizioni generali, novembre 2024</a> . |                                                                                                                                                            |